

Après une inondation - Liste de vérification pour le propriétaire-occupant

À la suite d'une inondation, il importe de remettre votre foyer en état le plus tôt possible afin de protéger votre santé et d'éviter que votre maison et vos possessions ne subissent de plus amples dommages. Que vous fassiez le travail vous-même ou que vous engagiez un entrepreneur, cette liste de vérification pratique vous aidera à organiser les opérations de nettoyage.

Il importe d'agir tout de suite. Votre maison et vos articles d'ameublement risquent moins d'être touchés par la moisissure si vous les asséchez dans un délai de 48 heures.

PRÉPARATION

- Songez d'abord à votre sécurité. Prenez garde aux chocs électriques. Portez des bottes de caoutchouc. Évitez que les rallonges électriques n'entrent en contact avec l'eau. Coupez le courant dans la zone inondée au panneau de distribution. Au besoin, demandez à la compagnie d'électricité de vous aider.
- Dans la mesure du possible, documentez les dommages avec un appareil photo ou une caméra vidéo. Communiquez avec votre agent d'assurances immédiatement et signalez les dommages à votre municipalité; elle pourrait vous fournir les ressources dont vous avez besoin, dont une aide financière.
- Élaborez un plan d'action que vous suivrez étape par étape pour :
 - enlever complètement l'eau, la boue et les débris de toutes sortes;
 - éliminer vos possessions contaminées;
 - décontaminer toute la maison;
 - éliminer l'eau de rinçage;
 - nettoyer et assécher la maison et les biens récupérables.
- Soyez prêt à faire des choix difficiles quant à ce que vous pourrez garder et ce que vous devrez jeter. Les articles ménagers qui ont été contaminés par les eaux usées ou qui sont demeurés mouillés pendant une longue période doivent être mis dans des sacs étiquetés qui seront jetés conformément aux règlements municipaux.
- Réunissez le matériel et les fournitures nécessaires :
 - gants, masques (respirateurs N95) et vêtements de protection;
 - seaux, vadrouilles à laver, balais-éponge et sacs à ordures en plastique;
 - détergent inodore;
 - gros contenants pour la literie et les vêtements mouillés ainsi que des cordes à linge pour les faire sécher;

- vous devez peut-être aussi louer des rallonges électriques, une pompe immergée, un aspirateur d'atelier, un déshumidificateur ou une chauffeuse.
- Placez au congélateur les documents importants qui ont été endommagés jusqu'à ce que vous ayez le temps de vous en occuper.

NETTOYAGE

- Enlevez l'eau stagnante à l'aide d'une pompe ou d'un seau puis passez l'aspirateur d'atelier.
- Enlevez tous les matériaux et débris qui sont sales et trempés, y compris l'isolant mural et les plaques de plâtre humides, la boue et la terre résiduelles, les meubles, les appareils ménagers, les vêtements et la literie.
- À l'aide du boyau d'arrosage, retirez de haut en bas la saleté qui adhère aux murs et aux articles d'ameublement, puis rincez plusieurs fois en enlevant l'eau restante avec l'aspirateur d'atelier. Rincez, puis nettoyez tous les planchers aussi rapidement que possible. Vous devrez remplacer après les travaux de nettoyage les revêtements de sol que l'eau ou les eaux d'égout ont pénétré en profondeur.
- Procédez du haut vers le bas en dégarnissant tous les plafonds et les murs qui ont absorbé de l'eau. Retirez les matériaux jusqu'à 500 mm (20 po) au-dessus du point le plus haut atteint par l'eau. Enlevez uniquement la partie inférieure du mur si vous prenez ces mesures tout de suite après l'inondation ou l'infiltration d'eau. Vous devrez enlever et jeter toutes les plaques de plâtre exposées à un degré élevé d'humidité ou à de l'eau stagnante pendant une longue période. Vous devrez faire de même pour les carreaux de plafond ou les revêtements en panneaux.
- Arrosez et essuyez à fond toutes les surfaces touchées par l'eau à l'aide d'un détergent inodore et d'eau, puis rincez. Répétez au besoin. Les surfaces de béton peuvent être nettoyées au moyen d'une solution de phosphate trisodique diluée dans l'eau (une demi-tasse de phosphate trisodique dans un gallon d'eau chaude). Lorsque vous faites usage de phosphate trisodique, substance hautement corrosive, portez des gants et des verres de protection.
- **L'usage d'agent de blanchiment n'est pas recommandé.** La présence de matière organique (humique), le pH (acidité/alkalinité) de l'eau, la matière superficielle et la durée du contact influent sur l'efficacité de désinfection de l'agent de blanchiment. Puisqu'on ne peut généralement pas agir sur ces facteurs, on ne saurait s'en remettre à un agent de blanchiment pour les besoins de désinfection. La raison la plus convaincante de ne pas conseiller d'utiliser un agent de blanchiment, c'est que les émanations sont nocives et que la surutilisation d'agent de blanchiment provoquera une augmentation des rejets d'effluents chlorés, qui peuvent être dommageables pour l'environnement.
- Passez à fond l'aspirateur pourvu d'un filtre HEPA sur les surfaces sèches et/ou qui n'ont pas été touchées directement par l'eau d'inondation. Vous pouvez également nettoyer de nouveau les surfaces de béton à l'aide d'une solution de phosphate trisodique. Nettoyez les surfaces lavables à l'aide d'un détergent inodore et d'eau. Passez sur les surfaces de bois couvertes de moisissure la ponceuse et l'aspirateur simultanément. Ne poncez pas les surfaces de bois sans passer l'aspirateur en même temps. Vous devrez peut-être remplacer le bois qui semble moisi une fois poncé.

- Après avoir nettoyé les surfaces, aérez ou déshumidifiez la maison jusqu'à ce qu'elle soit complètement asséchée. Il importe d'assurer un assèchement rapide pour éviter la croissance de moisissures. Si le temps le permet (faible taux d'humidité et température modérée), ouvrez les portes et les fenêtres et accélérez l'assèchement en vous servant de ventilateurs. Si le temps ne s'y prête pas et que vous constatez que l'assèchement ne s'effectue pas rapidement, ayez recours à du matériel de déshumidification, en louant d'autres appareils s'il le faut.

Pour déterminer si l'air extérieur peut contribuer à assécher l'intérieur, placez un hygromètre dans la zone à assécher. Laissez-lui le temps de se stabiliser, puis ouvrez une fenêtre et vérifiez le degré d'humidité relative. Si l'hygromètre indique une baisse, cela veut dire que l'air est suffisamment sec pour favoriser le processus d'assèchement. Par contre, si l'hygromètre indique une hausse, fermez la fenêtre.

- Les tapis et moquettes doivent être secs en l'espace de deux jours. Vous devrez vous en départir s'ils ont été imbibés d'eaux d'égout. Les propriétaires-occupants ne peuvent pas assécher avec

efficacité de grandes surfaces de moquette ou de tapis imbibés. Vous devrez alors faire appel à des spécialistes.

- Vérifiez que toutes les cavités intérieures et les éléments de charpente sont tout à fait secs (ce qui pourrait prendre des semaines) avant de fermer les cavités.

QUOI JETER ET GARDER

- Jetez et remplacez tous les matériaux d'isolation et tous les articles peu coûteux qui ont été trempés, y compris les meubles en panneaux de particules, les matelas, les sommiers à ressorts, les jouets rembourrés, les oreillers, le papier et les livres.
- Séparez les papiers importants. Vous pouvez demander à un avocat ou un notaire s'il est préférable de préserver les documents comme tels ou seulement l'information qu'ils contiennent.
- Les châssis de meubles en bois de bonne qualité peuvent parfois être récupérés, mais ils doivent être nettoyés et asséchés par ventilation à l'écart de la lumière directe du soleil et d'une source de chaleur. Consultez un spécialiste en réfection d'ameublement. Les tissus de recouvrement, le rembourrage et les coussins doivent être jetés et remplacés.

- Grattez la grosse saleté collée aux vêtements lavables, rincez-les et lavez-les plusieurs fois avec détergent et asséchez-les rapidement.

AVANT DE RÉINTÉGRER LA MAISON

- Avant de les utiliser, faites vérifier par la compagnie d'électricité les appareils, les prises de courant, les interrupteurs ou les panneaux de distribution qui ont été inondés.
- S'ils ont été trempés, consultez un entrepreneur en chauffage, ventilation et conditionnement d'air pour remplacer les interrupteurs, les commandes, l'isolant, les filtres et le moteur du ventilateur du générateur de chaleur. Inspectez tous les conduits de l'installation de chauffage à air pulsé sans oublier les reprises d'air aménagées entre les solives et faites-les nettoyer ou remplacer. Communiquez avec le service public qui vous indiquera quoi faire au sujet du chauffe-eau qui a été inondé. Le réfrigérateur et le congélateur devront peut-être être remplacés.
- Rincez à grande eau et avec du détergent l'avaloir de sol ou le puisard puis frottez pour enlever la saleté grasseuse et la crasse. Au besoin, nettoyez les drains de fondation à l'extérieur.

Pour en savoir davantage sur les feuillets *Votre maison* et sur notre vaste gamme de produits d'information, visitez notre site Web à l'adresse www.schl.ca ou communiquez par téléphone : 1-800-668-2642 ou télécopieur : 1-800-245-9274.

Publications payantes

Nettoyer sa maison après une inondation

N° de commande 61283

Méthodes d'élimination de la moisissure dans les maisons

N° de commande 61279

Publications gratuites

Feuillets *Votre maison*

*Dommages causés par l'eau, moisissure
et assurance habitation*

N° de commande 63323

*Combattre la moisissure - Guide pour
les propriétaires-occupants*

N° de commande 60606

Guide sur la moisissure à l'intention des locataires

N° de commande 63903

Guide sur la moisissure à l'intention des copropriétaires

N° de commande 62342

Comment prévenir les inondations de sous-sol

N° de commande 63437

Mesurer l'humidité dans votre maison

N° de commande 62075

©1996, Société canadienne d'hypothèques et de logement

Imprimé au Canada

Réalisation : SCHL

Révision : 1999, 2001, 2003, 2005, 2008

03-01-08

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.